



한국기업교육원

## 훈련생 학습 매뉴얼



◆ **목차번호**를 누르면 해당 페이지로 이동합니다.

■ 홈페이지 접속 ▶ [로그인] ▶ 아이디, 비밀번호 입력 ▶ [로그인]

<https://www.0000>

이용기이드 | 고객센터 **1** 로그인 회원가입

SW 에스더블유솔루션 SW Solution

검색어를 입력해주세요

교육원소개 | 사업주원금교육 | 학습지원센터 | 나의 강의실

성공적인 직장생활을 위한 "말이 통하면 일도 통한다."

**인간관계와 소통 전략!**



**LOGIN**

2 회원아이디를 입력해주세요

비밀번호를 입력해주세요

로그인

아이디/비밀번호 찾기 | 회원가입하기

사업주위탁훈련을 실시하는 훈련생은 계정을 발급해드립니다.  
따로 회원가입을 하지 않으셔도 됩니다.

The screenshot shows the main page of the SW Solution website. The top navigation bar includes links for '접속정보' (1), '이용가이드' (2), '고객센터' (3), '로그아웃' (4), and '마이페이지' (5). A search bar (6) is located below the navigation. The main menu (8) contains '교육원소개', '사업주환급교육', '학습지원센터', and '나의 강의실'. A 'QUICK LINK' sidebar (7) on the right offers '1:1 상담하기' and 'PC원격지원'. A legend box in the center provides detailed descriptions for each numbered feature.

**1. 접속정보:** 접속정보 및 로그아웃까지 남은시간 확인

**2. 이용가이드:** 훈련생 학습 매뉴얼 확인

**3. 고객센터:** 학습지원센터 메뉴 바로가기

**4. 로그인 및 로그아웃**

**5. 마이페이지:** 나의 강의실 메뉴 바로가기

**6. 검색:** 교육과정 및 게시글 등 검색

**7. 킷메뉴:** 상담게시판, PC원격지원 바로가기

**8. 상단메뉴:** 교육원소개 · 사업주환급교육 · 학습지원센터 · 나의강의실

에스더블유솔루션  
SW Solution

검색어를 입력해주세요

교육원소개 사업주환급교육 **학습지원센터** 나의 강의실

## 학습유의사항

1. 공지사항 2. 학습유의사항 3. 자주묻는질문 4. 1대1 상담 5. 학습자료실 6. 프로그램다운로드 7. mOTP앱 사용방법 8. 고용보험환급과정안내

- 1. 공지사항:** 교육원 및 학습 관련 공지
- 2. 학습유의사항:** 학습관련 안내 및 유의사항(필독)
- 3. 자주묻는질문:** 자주묻는 질문과 답변 모음
- 4. 1대1 상담:** 비공개 일대일 문의상담 게시판
- 5. 학습자료실:** 학습에 필요한 자료 다운로드
- 6. 프로그램다운로드:** 학습에 필요한 프로그램 다운로드
- 7. mOTP앱 사용방법:** 본인인증을 위한 mOTP사용 매뉴얼
- 8. 고용보험환급과정안내:** 환급과정 및 훈련진행절차 안내

에스더블유솔루션  
SW Solution

검색어를 입력해주세요

교육원소개 사업주환급교육 학습지원센터 **나의 강의실**

수강관리

1 수강관리 2 성적관리 3 1:1상담 4 고충상담실 5 회원정보수정 6 비밀번호변경

진행중인 과정(5) 종료된 과정(0)

1. **수강관리**: 강의수강 메뉴, 진행·대기·종료된 과정 확인
2. **성적관리**: 과정별 성적확인 및 수료증 발급
3. **1:1상담**: 일대일 문의 등록 및 답변 확인
4. **고충상담실**: 기타 고충상담 등록
5. **회원정보수정**: 회원보확인 및 전화번호, 이메일주소 수정
6. **비밀번호변경**: 새로운 비밀번호로 변경

■ 어플리케이션 설치 ▶ 설정한 비밀번호 입력 ▶ [확인] ▶ 인증번호 확인 ▶ 인증번호 입력 ▶ [MOTP 인증]

※ Motp인증 방법이 아닌 '휴대폰 인증'도 가능

1

Google Play

안드로이드 폰

아이폰 (iOS)

App Store

2

비밀번호 입력

HRDK 한국산업인력공단

원격훈련 mOTP

비밀번호를 입력하세요.

3

확인

원격훈련 mOTP 등록정보 수정 >

- 앱 비밀번호 4자리 변경 시
- 회원정보(이름, 휴대폰번호) 변경 시
- ※ 원격훈련 mOTP 인증 5회 이상 실패 시 본인인증을 통한 잠금해제 필요 (교육 받는 훈련기관에 문의)

4

HRDK 한국산업인력공단

원격훈련 mOTP

19

409958

- 상단의 인증번호 6자리를 교육 받으시는 훈련기관 홈페이지의 인증화면에 입력하세요.
- 인증번호를 누르면 클립보드에 복사됩니다.
- 인증번호는 60초간 유효하며, 유효시간이 얼마 남지 않았을 경우 새 번호가 생성된 후 인증하여 주세요.

mOTP?

이용안내

사용자 정보

5

6

mOTP 앱을 이용하시면 매우 편리합니다.

mOTP 앱 설치 및 실행 후 인증번호 입력

409958

MOTP 인증

- ▶ 지식컴퍼스 HRD 원격훈련 모니터링 시스템 mOTP와 연동된 시스템입니다.
- ▶ 휴대폰에서 원격훈련기관 mOTP 앱을 설치 및 실행하여 mOTP번호 입력해 주세요.
- ▶ 5회 연속 실패시 mOTP 초기화를 진행해야 합니다. **mOTP 초기화**

mOTP 손쉬운 mOTP앱 설치따라하기 →

mOTP앱 설치가 여의치 않으시면 휴대폰 본인인증, 아이핀 인증을 진행해도 됩니다.

휴대폰 인증

아이핀 인증

× CLOSE

■ [휴대폰 인증] ▶ 통신사 선택 ▶ 전체 동의 ▶ [인증하기] ▶ 문자(SMS)로 인증 ▶ 정보입력 ▶ 좌측 보안문자 입력 ▶ [확인] ▶ 문자로 전송된 인증번호 입력 ▶ [확인]

※ [PASS로 인증하기] 선택 시, 앱 설치 및 회원가입 필요

**mOTP 앱을 이용하시면 매우 편리합니다.**

mOTP 앱 설치 및 실행 후 인증번호 입력

MOTP 인증

자식캠퍼스 HRD 원격훈련 모니터링 시스템 mOTP 와 연동된 시스템입니다.  
휴대폰에서 원격훈련기관 mOTP 앱을 설치 및 실행하여 mOTP번호 입력해 주세요.  
5회 연속 실패시 mOTP 초기화를 진행해야 합니다. mOTP 초기화

mOTP 손쉬운 mOTP앱 설치따라하기 →

mOTP앱 설치가 여의치 않으면 휴대폰 본인인증, 아이핀 인증을 진행해도 됩니다.

휴대폰 인증      아이핀 인증

**PASS**

이용중이신 통신사를 선택해주세요.

SK telecom      kt  
LGU+      알뜰폰

전체 동의

개인정보이용동의       고유식별정보처리동의  
 서비스이용약관동의       통신사이용약관동의

인증하기

**PASS**

PASS로 인증하기      문자(SMS)로 인증

이름

성명입력

주민등록번호 7자리(생년월일/성별)

휴대폰번호

숫자만 입력

보안문자

543884      보안문자 입력

취소      확인

- PASS앱 설치 및 가입 후 이용이 가능합니다.  
앱마켓(구글 플레이스토어 / 애플 앱스토어) 에서 "PASS" 검색!

**PASS**

PASS로 인증하기      문자(SMS)로 인증

인증번호

숫자 6자리 입력      6:55

재전송

취소      확인

인증번호 문자를 못 받으셨나요?

- 인증번호가 문자로 수신되지 않을 경우 스팸메시함을 확인 하 시거나 정확한 정보로 재시도 해주시기 바랍니다.
- 입력하신 인증번호가 일치하지 않을 경우 인증번호 문자는 발송 되지 않습니다.

■ 나의 강의실 ▶ 수강관리 ▶ 진행중인 과정 ▶ [상세보기] ▶ [수강보기]

The screenshot shows the '나의 강의실' (My Classroom) page. The navigation path is highlighted with red boxes and numbered 1 through 5:

1. 나의 강의실 (My Classroom) - Top navigation menu
2. 수강관리 (Course Management) - Sub-menu
3. Home icon - Sub-menu
4. 진행중인 과정 (2) (Ongoing Courses (2)) - Course list header
5. 수강보기 (View Course) - Button on the course detail page

The course detail page shows the following information:

- 강좌명: 1000003회사 [사업주지원][테스트]말이 통하면 일도 통한다, 성공적인 직장생활을 위한 인간관계와 소통 전략 [테스트모드]
- 수강기간: [ ]
- 남은 수강일: 0일
- 참석강사: 테스트
- 현재 진행상태: 수강중 · 강의진도: 0/16 · 전체진도율: 0%

The course title is repeated in the second column of the course list.

▶ 진행시간 확인(페이지별) ▶ 종료시 다음페이지 이동 ▶ 마지막 페이지까지 학습 완료 시 [닫기] 또는 [수강종료]

※ 수강이 완료되면 [닫기]버튼이 [수강종료]버튼으로 변경됨

강좌명 1차시 : 인간관계의 중요성

수강시간 : 00:06:58 **수강종료**

인간관계의 중요성 **INDEX** 성공적인 직장생활을 위한 **인간관계와 소통 전략!**

학습하기

Learning

# 현대사회의 이해

학습자료

내용전문가

차시목표

- 현대사회에 대한 이해를 바탕으로 현대인의 관계 특성을 설명할 수 있다.
- 사회적 존재로서의 인간에 대한 개념을 설명할 수 있다.
- 삶의 과제로서 인간관계의 중요성을 설명할 수 있다.

훈련내용

- 1) 현대사회의 이해
  - 현대사회의 특성
  - 현대인의 외로움
- 2) 인간의 이해
  - 사회적 존재로서의 인간
- 3) 인간관계의 이해
  - 인간관계라는 삶의 과제

학습활동

[학습내용 및 목표]  
본 차시에서 학습할 학습 내용과 학습을 통해 달성할 학습목표를 제시함

[사전퀴즈]  
학습 전 간단한 퀴즈를 통해 학습할 내용에 대해 기초 지식을 파악한다.

[본학습]  
1) 현대사회의 이해  
- 현대사회의 특성  
- 현대인의 외로움

00:01 25:56

학습정보검색 | 학습자료 | 학습안내 | 시뮬터

느리게 1.0 빠르게

04 / 08

**다음 NEXT**

▶ 수강완료 시 [100% 수강완료] 확인 ▶ 다음 차시 [수강보기] 진행

|   |                              |
|---|------------------------------|
| <p>1 차시</p> <p><b>인간관계의 중요성</b><br/>(총 강의시간 : 25분)</p> <p>• 최근수강시간 : 2025- 19:08:17</p>       | <p>100% 수강완료</p> <p>복습하기</p> |
| <p>2 차시</p> <p><b>대인감정과 대인행동</b><br/>(총 강의시간 : 25분)</p> <p>• 최근수강시간 : 2025- 19:32:09</p>      | <p>100% 수강완료</p> <p>복습하기</p> |
| <p>3 차시</p> <p><b>긍정적인 대인감정과 대인행동</b><br/>(총 강의시간 : 28분)</p> <p>• 최근수강시간 : 2025- 19:34:45</p> | <p>학습중</p> <p>수강보기</p>       |
| <p>4 차시</p> <p><b>부정적인 대인감정과 대인행동</b><br/>(총 강의시간 : 35분)</p> <p>• 최근수강시간 : 미수강</p>            | <p>학습대기</p> <p>수강대기</p>      |

1 차시 : 대인감정과 대인행동

2 수강시간 : 00:00:07 X 닫기

3 학습요점

4 질문하기

5 학습정보검색

6 학습자료

7 학습안내

8 AI튜터

9 느리게 1.0 빠르게

10

11

12

13

14 다음 NEXT

대인감정과 대인행동

INDEX

성공적인 직장생활을 위한 인간관계와 소통 전략!

“말이 통하면 일도 통한다?”

성공적인 직장생활을 위한

인간관계와 소통 전략!

Communication strategy!

학습자료

내용전문가

차시목표

● 인간 감정의 정의를 파악하여 대인감정과 대인행동의 개념 및 연관성 이해 도의할 수 있다.

● 훈련내용

1) 대인감정과 대인행동

- 인간의 감정

- 대인감정

- 대인행동

● 학습활동

[학습내용 및 목표]

본 차시에서 학습원 학습 내용과 학습을 통해 달성할 학습목표를 제시함

[사전퀴즈]

학습 전 간단한 퀴즈를 통해 학습원 내용에 대해 기초 지식을 파악한다.

[본학습]

1) 대인감정과 대인행동

- 인간의 감정

- 대인감정

- 대인행동

[심화학습]

학습원 제시된 문제 또는 사례에 대해 생각하고 적용해본다.

[퀴즈]

퀴즈를 통해 학습의 이해 정도를 확인한다.

[학습정리]

주요 학습내용을 요약정리한다.

1. 차시 및 주제
2. 수강시간: 누적 수강시간 확인, 충족시 [닫기]버튼> [수강종료]로 변경됨
3. 학습요점: 학습자료·내용전문가·차시목표·훈련내용·학습활동
4. 질문하기: 학습과 관련된 상담내용 등록
5. 학습정보 검색: 논문사이트로 연결되어 심화학습 가능
6. 학습자료: 교안 파일(PDF), 음성 파일(MP3) 다운로드
7. 학습안내: 학습가이드(목차, 강사소개 등), 용어사전 등
8. AI튜터: AI를 활용한 심화학습 가능
9. 재생속도: 수강완료 후 복습 시 활용(빠르게 들을 시 시간충족 X)
10. 재생 및 일시정지
11. 전체화면
12. 음량조절
13. 페이지 이동: 전, 후 페이지로 이동
14. NEXT: 해당 페이지 학습 완료시 생성, 클릭 시 다음페이지로 이동

■ 중간평가 이전 차시 모두 수강완료 후 중간평가 [시작하기] ▶ 본인인증 진행

8 차시

**직업사회의 이해**  
(총 강의시간 : 26분)

• 최근수강시간 : ██████████

**중간평가**

**중간평가**

9 차시

**직장에서의 인간관계**  
(총 강의시간 : 26분)

• 최근수강시간 : 미수강

2

mOTP 앱을 이용하시면  
매우 편리합니다.

앱 설치 및 실행 후 인증번호 입력

\* \* \* \* \*

MOTP 인증

▶ 지식캠퍼스 HRD 원격훈련 모니터링 시스템 mOTP와 연동된 시스템입니다.  
▶ 휴대폰에서 [원격훈련기관 mOTP 앱](#)을 설치 및 실행하여 **mOTP번호 입력**해 주세요.  
▶ 5회 연속 실패시 mOTP 초기화를 진행해야 합니다. mOTP 초기화

손쉬운 mOTP앱 설치따라하기 →

mOTP앱 설치가 여의치 않으면 휴대폰 본인인증, 아이핀 인증을 진행해도 됩니다.

휴대폰 인증

아이핀 인증

100% 수강완료

복습하기

시작하기

학습대기

수강보기

## ▶ 주의사항 확인 ▶ 체크 ▶ [시작하기]

x

**주의사항**

1. 중간평가는 1회만 응시 가능하며, 재응시가 불가능합니다.  
(단, 천재지변 등 불가항력인 경우 객관적인 소명자료 제출하여 평가기간 내에 재응시 가능)
2. 반드시 PC에서 진행하여 주시고, 장애가 발생하지 않도록 유선 인터넷 등을 사용하시기 바랍니다.
3. 최종제출 버튼까지 클릭 후 제출해야지만 평가 응시가 완료됩니다.
4. 최종제출을 하지 않은 상태로 평가기간이 종료될 경우 작성한 답안으로 자동 제출됩니다.
5. 중간평가의 점수는 최종 수료 점수에 반영됩니다. 수료기준의 반영률을 확인하여 주십시오.
6. 평가 결과는 학습기간이 종료되고, 침식이 완료된 후 제공됩니다.
7. 평가가 진행되는 도중 평가창을 닫거나 PC가 꺼질 경우에도 평가기간은 계속 진행되고 재접속여부와 상관없이 기존 평가 시간이 모두 소모되면 자동으로 평가가 종료됩니다.
8. 평가 진행 도중 입력 및 선택한 답안은 임시저장 기능으로 저장되며, 창을 닫았다 다시 열어도 저장된 내용이 남아있습니다.

위 사항을 모두 숙지하였으며, 공정하게 진행 하겠습니다.

시작하기

▶ 정답 선택 ▶ 남은 문항 수 확인 ▶ [제출하기] ▶ 제출 후 재응시 불가능[확인] ▶ [확인]

중간평가

평가는 1회만 응시 가능하며, 재응시가 불가능하므로 신중히 응시하시길 바랍니다.  
10문항 중 9문항 남았습니다

문제 1  옳지 않은 것은?

○1.   2.  3.  4.

문제 2  옳은 것은?

○1.  ○2.  ○3.  ○4.

문제 3  옳은 것은?

○1.  ○2.

www.gseekhrd.com 내용:  
평가 제출 이후 재응시가 불가능 합니다. 제출하시겠습니까?

확인 취소

www.gseekhrd.com 내용:  
제출되었습니다 수고하셨습니다

확인

■ 이전 차시 모두 수강완료 후 최종평가 [시작하기] ▶ 본인인증 진행

16 차시

**인간관계 개선방법: 위기대응 및 기타**  
(총 강의시간 : 28분)

---

**최종평가**

최종평가

---

과제제출

과제제출

---

설문조사

설문조사

mOTP 앱을 이용하시면  
매우 편리합니다.

**mOTP** 앱 설치 및 실행 후 인증번호 입력

\* \* \* \* \*

MOTP 인증

▶ 지식캠퍼스 HRD 원격훈련 모니터링 시스템 mOTP와 연동된 시스템입니다.  
 ▶ 휴대폰에서 **원격훈련기관 mOTP 앱**을 설치 및 실행하여 **mOTP번호 입력**해 주세요.  
 ▶ 5회 연속 실패시 mOTP 초기화를 진행해야 합니다. mOTP 초기화

**mOTP** 손쉬운 mOTP앱 설치따라하기 →

mOTP앱 설치가 여의치 않으면 휴대폰 본인인증, 아이핀 인증을 진행해도 됩니다.

휴대폰 인증

아이핀 인증

100% 수강완료

복습하기

시작하기

시작하기

시작하기

▶ 주의사항 확인 ▶ 체크 ▶ [시작하기]

X

**주의사항**

3 최종 평가의 **응시 제한 시간은 통상 60분**입니다. (과정별 제한 시간은 상이 하오니, 평가 시작 후 오른쪽 상단 제한 시간 확인 바랍니다.)

반드시 PC에서 진행하여 주시고, 장애가 발생하지 않도록 유선 인터넷 등을 사용하시기 바랍니다.

최종제출 버튼까지 클릭 후 제출해야지만 평가 응시가 완료됩니다.

최종제출을 하지 않은 상태로 평가기간이 종료될 경우 작성한 답안으로 자동 제출됩니다.

최종평가의 점수는 최종 수료 점수에 반영됩니다. 수료기준의 반영률을 확인하여 주십시오.

평가 결과는 학습기간이 종료되고, 점석이 완료된 후 제공됩니다.

평가가 진행되는 도중 평가창을 닫거나 PC가 꺼질 경우에도 평가시간은 계속 진행되고 재접속 여부와 상관없이 기존 평가 시간이 모두 소진되면 자동으로 평가가 종료됩니다.

평가 진행 도중 입력 및 선택한 답안은 임시저장 기능으로 저장되며, 창을 닫았다 다시 열어도 저장된 내용이 남아있습니다.

< 모사답안의 정의 >

- 훈련생의 제출답안 비교시 100% 동일 답안으로 판별된 경우 (제출한 답의byte수 검사)

위 사항을 모두 숙지하였으며, 공정하게 진행 하겠습니다.

시작하기

▶ 남은시간 확인 ▶ 정답 선택 ▶ 남은 문항 수 확인 ▶ [제출하기] ▶ 제출 후 재응시 불가능[확인] ▶ [확인]

최종평가

남은 시간: 00:28:35

제출하기

평가는 1회만 응시 가능하며, 재응시가 불가능하므로 신중히 응시하시길 바랍니다.  
10문항 중 0문항 남았습니다

문제 1 고르시오.

1.  1.  2.  3.  4.

www.gseekhrd.com 내용:  
평가 제출 이후 재응시가 불가능 합니다. 제출하시겠습니까?

확인 취소

문제 2

1.  2.  3.  4.

www.gseekhrd.com 내용:  
제출되었습니다 수고하셨습니다

확인

문제 3

1.  2.  3.  4.

■ 과제제출 [시작하기] ▶ 본인인증 진행

16 차시

**인간관계 개선방법: 위기대응 및 기타**  
(총 강의시간 : 28분)

최종평가

최종평가

과제제출

과제제출

설문조사

설문조사

**mOTP 앱을 이용하시면  
매우 편리합니다.**

mOTP 앱 설치 및 실행 후 인증번호 입력

\*\*\*\*\* MOTP 인증

▶ 지식캠퍼스 HRD 원격훈련 모니터링 시스템 mOTP와 연동된 시스템입니다.  
▶ 휴대폰에서 **원격훈련기관 mOTP** 앱을 설치 및 실행하여 **mOTP번호 입력**해 주세요.  
▶ 5회 연속 실패시 mOTP 초기화를 진행해야 합니다. **mOTP 초기화**

mOTP 손쉬운 mOTP앱 설치따라하기 →

mOTP앱 설치가 여의치 않으면 휴대폰 본인인증, 아이핀 인증을 진행해도 됩니다.

휴대폰 인증      아이폰 인증

100% 수강완료

복습하기

시작하기

시작하기

시작하기

▶ 주의사항 확인 ▶ 체크 ▶ [시작하기]

X

**주의사항**

1. 과제는 수강종료이후 7일간 N차 재평가가 가능합니다.  
(단, 천재지변 등 불가항력인 경우 객관적인 소명자료 제출하여 평가기간 내에 재응시 가능)
2. 반드시 PC에서 진행하여 주시고, 장애가 발생하지 않도록 유선 인터넷 등을 사용하시기 바랍니다.
3. 최종제출 버튼까지 클릭 후 제출해야지만 평가 응시가 완료됩니다.
4. 최종제출 하지 않은 상태로 평가시간이 종료될 경우 작성한 답안으로 자동 제출 됩니다.
5. 과제의 점수는 최종 수료 점수에 반영됩니다. 수료기준의 반영률을 확인하여 주십시오.
6. 평가 결과는 학습기간이 종료되고, **점석이 완료된 후** 제공됩니다.
7. 평가가 진행되는 도중 평가창을 닫거나 PC가 꺼질 경우에도 평가시간은 계속 진행되고 재적용 여부와 상관없이 기존 평가 시간이 모두 소모되면 자동으로 평가가 종료됩니다.
8. 평가 진행 도중 입력 및 선택한 답안은 임시저장 기능으로 저장되며, 창을 닫았다 다시 열어도 저장된 내용이 남아있습니다.

**< 모사답안의 정의 >**

- 출현생의 제출답안 비교시 100% 동일 답안으로 판별될 경우 (제출한 답의 byte수 검사)
- 저출생 답안의 유사성이 출현생 경우
- 문단 및 띄어쓰기, 굵게/밑줄이름 이음환 유사한 답안을 제출한 경우
- 모사답안 판정 여부는 출석장사에 의해 최종 결정

위 사항을 모두 숙지하였으며, 공정하게 진행 하겠습니다.

시작하기

▶ 문제확인 ▶ 과제 작성 또는 파일 첨부 ▶ 남은문항 수 확인 ▶ [제출하기] ▶ 제출 후 수정 불가 [확인] ▶ [확인]

과제 9 **제출하기** X

8 **1문항 중 1문항 남았습니다**

6 문제 1 www.gseekhrd.com 내용:  
제출 후에는 수정이 불가능합니다.  
제출하시겠습니까?

7-1 10 **확인** 취소

www.gseekhrd.com 내용:  
제출되었습니다 수고하셨습니다

11 **확인**

첨부파일

7-2 **파일 선택** 선택된 파일 없음

■ 나의강의실 ▶ 성적관리 ▶ 진도율 및 점수확인 ▶ 수료여부 확인 ▶ 수료증발급

SW 에스더블유솔루션 SW Solution

검색어를 입력해주세요

교육원소개 사업주환급교육 학습지원센터 **나의 강의실**

성적관리

수강관리 **성적관리** 1:1상담 고충상담실 회원정보수정 비밀번호변경

| 번호 | 과정명 및 수강기간   | 전체진도율 | 중간평가(%) | 최종평가(%) | 과제(%) | 총점 | 수료여부         |
|----|--|-------|---------|---------|-------|----|--------------|
| 5  | 2025- - ~ 2025- -<br>[테스트]말이 통하면 일도 통한다, 성공적인 직장생활을 위한 인간관계와 소통 전략 | 0%    | 미응시     | 미응시     |       | 0점 | 4 수료 5 수료증발급 |

※ 모든 평가항목(중간평가, 최종평가, 과제)을 응시하여 수료점수가 나오더라도, 진도율이 80% 미만일 경우 '미수료'처리됨

### 중간평가 · 최종평가 · 과제

#### 중간평가 [문항수/배점]

|     | 문항수 | 배점 | 문항수 | 배점  | 문항수 | 배점  | 문항수 | 배점 |     |    |    |
|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|----|----|
| 진위형 | 0개  | 0점 | 객관식 | 10개 | 10점 | 단답형 | 0개  | 0점 | 서술형 | 0개 | 0점 |

#### 최종평가 [문항수/배점]

|     | 문항수 | 배점 | 문항수 | 배점  | 문항수 | 배점  | 문항수 | 배점 |     |    |    |
|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|----|----|
| 진위형 | 0개  | 0점 | 객관식 | 10개 | 10점 | 단답형 | 0개  | 0점 | 서술형 | 0개 | 0점 |

#### 과제 [문항수/배점]

|     | 문항수 | 배점 | 문항수 | 배점 | 문항수 | 배점  | 문항수 | 배점 |     |    |      |
|-----|-----|----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|----|------|
| 진위형 | 0개  | 0점 | 객관식 | 0개 | 0점  | 단답형 | 0개  | 0점 | 서술형 | 1개 | 100점 |

### 반영비율

|      |      |
|------|------|
| 중간평가 | 10 % |
| 최종평가 | 50 % |
| 과제   | 40 % |

### 수료기준

|              |                |
|--------------|----------------|
| 진도율          | 80 %           |
| 중간평가(총점)     | 100 점 중 0 점 이상 |
| 최종평가(총점)     | 100 점 중 0 점 이상 |
| 과제           | 100 점 중 0 점 이상 |
| 반영비율을 적용한 총점 | 60 점 이상 수료     |

- 최초 로그인 시 비밀번호를 필수적으로 변경해 주시기 바랍니다.
- 본인인증은 첫 강의실 입장, 최초 학습하기, 8차시마다, 중간평가 · 최종평가 · 과제제출 시 필수입니다.
- 본인인증은 Motp 인증, 휴대폰 인증(문자), 아이핀 인증 모두 가능합니다.
- 중복 로그인하거나 반응 없이 2시간 경과될 경우 로그아웃됩니다.
- 강의수강은 1일 최대 8차시까지만 가능합니다.
- 학습 시 배속 기능(빠르게 듣기)을 사용하면, 누적된 수강시간이 정상적으로 반영되지 않을 수 있습니다.
- 각 평가(중간, 최종, 과제) 전 유의사항을 필독해 주시기 바랍니다.